

Типовые проблемы оператора

Симптом	Что проверить / сделать
Не удаётся войти	Email/пароль; пользователь не заблокирован; SSO error в URL; обратиться к Admin
Пустой Dashboard, нет метрик	Re-login или Settings → API Key → Save → Test Connection ; Super Admin — ключ тенанта вручную
403 Forbidden	Роль не позволяет раздел/действие — запросить Admin
Агент <code>inactive</code>	Heartbeat ~60 с; верный API key агента; процесс жив
Политика всегда deny	Контекст запроса; политика Active; здоровье OPA; Admin
Workflow <code>awaiting_approval</code>	Очередь HITL
Workflow failed / стоп по cost	Cost бюджет; Cancel / Retry ; fail-closed OPA
Шумные аномалии	FP feedback; Admin retrain/rollback
Долгий экспорт Audit	Async Export → дождаться completed → download
Forgot password	Только Admin (сброс); в UI самообслуживания нет
Демо-режим	HITL/часть настроек read-only — не путать с продом

Быстрая проверка API

```
curl -s http://localhost:8001/api/v1/health
curl -s http://localhost:8001/api/v1/health/ready
curl -s http://localhost:8001/api/v1/status -H "X-API-Key: $TENANT_API_KEY"
```

Инфраструктурный troubleshooting: Deployment Troubleshooting.